



ประกาศ บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
เรื่อง นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม ได้กำหนดนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) เพื่อให้ผู้บริหาร และพนักงาน รพส. ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติกับผู้มีส่วนได้เสียของ รพส. ดังนี้

1. ให้เชื่อมโยงนโยบายรัฐ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDGs กับยุทธศาสตร์ รพส. และยุทธศาสตร์ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างยั่งยืน

2. ให้ปฏิบัติภายใต้นโยบายกำกับกิจการที่ดีของ รพส. ตลอดจนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่เป็นแนวทางของประเทศไทย เพื่อการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน ภายใต้ระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรม คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ดังนี้

2.1 คณะกรรมการ รพส. กำกับดูแลกิจการให้นำไปสู่ผล (Governance Outcome) อย่างน้อย ดังนี้

(1) สามารถแข่งขันได้และมีผลประกอบการที่ดีโดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะยาว (Competitiveness and performance with long-term perspective)

(2) ประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย (Ethical and responsible business)

(3) เป็นประโยชน์ต่อสังคม และพัฒนาหรือลดผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม (Good corporate citizenship)

(4) สามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง (Corporate resilience)

2.2 คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน นำหลักสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี 7 ประการ มาใช้ในการปฏิบัติงาน ได้แก่

(1) รับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่

(2) สำนึกรักในหน้าที่ด้วยการพัฒนาศักยภาพเพื่อตอบสนองความต้องการขององค์กร

(3) ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเป็นธรรม

(4) โปร่งใสในการดำเนินงานที่มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนและตรวจสอบได้

(5) สร้างมูลค่าเพิ่มและคุณค่าแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

(6) พัฒนาการกำกับดูแล ทั้งคุณภาพ กระบวนการ และแนวปฏิบัติที่ดี

(7) สร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน

2.3 คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

2.4 คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ประพฤติปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมทางธุรกิจของ รพส. จรรยาบรรณ ตลอดจนแนวปฏิบัติที่ดีที่คุณมือการกำกับดูแลกิจการที่ดีกำหนดไว้

/2.5 คณะกรรมการ...

2.5 คณะกรรมการ ชพส. ให้ความสำคัญต่อการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม กลยุทธ์ และแผนงานระยะสั้นและระยะยาว โดยผู้บริหารและพนักงาน มุ่งมั่นปฏิบัติงานให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ที่กำหนดไว้

2.6 คณะกรรมการ ชพส. กำกับให้มีระบบบริหารจัดการที่ดีใน ชพส. โดยแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยในระบบงานที่สำคัญ ได้แก่ การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง การบริหารจัดการสารสนเทศ และการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อกำกับทิศทางการดำเนินงาน พิจารณากลั่นกรอง และให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน โดยผู้บริหารและพนักงาน ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระบบและกระบวนการ

2.7 คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ร่วมต่อต้านคอร์รัปชันและป้องกันการตัดสินใจหรือกระทำใดๆ ที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

2.8 คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน บริหารจัดการด้วยความเป็นธรรม คำนึงถึงผลกระทบต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญของ ชพส. ทั้งในแง่สังคม สิ่งแวดล้อม ตลอดจน สิทธิมนุษยชนและการใช้แรงงานอย่างเป็นธรรม

3. การประเมินความเสี่ยงด้านความรับผิดชอบต่อสังคมให้สอดคล้องกับความเสี่ยงขององค์กร ทั้งนี้ ให้ยึดเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ดังนี้

3.1 ให้ความสำคัญกับการรักษาสมดุลระหว่างระดับความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้ กับผลกระทบจาก การดำเนินธุรกิจ การบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของ ชพส.

3.2 ศึกษา วิเคราะห์ ประเมิน และบริหารจัดการความเสี่ยง รวมทั้งควบคุมภายในทั่วทั้งองค์กร อย่างครอบคลุมทุกปัจจัยเสี่ยงทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอกองค์กรในทุกด้าน ทันเวลา และครอบคลุม ทุกสถานการณ์เพื่อก่อให้เกิดการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

3.3 จัดให้มีกระบวนการ และมาตรการในการบริหารความเสี่ยงโครงการลงทุนที่สำคัญของ ชพส. ติดตาม รายงาน ประเมินผล และสื่อสารให้ชัดเจนอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

3.4 เน้นกำหนดกลยุทธ์จัดการความเสี่ยง และมาตรการควบคุมภายในครอบคลุมการปฏิบัติงาน ทุกรอบวนการอย่างมีประสิทธิภาพ ให้สามารถลดโอกาสเกิดความเสี่ยง หรือลดผลกระทบของความเสี่ยง หรือสามารถใช้ประโยชน์จากความเสี่ยงภายในได้มุ่งมองการบริหารความเสี่ยงองค์กรโดยรวมเชิงบูรณาการแบบ Portfolio View of Risk เพื่อสนับสนุนให้องค์กรดำเนินงานบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ ด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่ามีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน และมีการสร้างสรรค์มูลค่าองค์กรอย่างต่อเนื่อง

3.5 สนับสนุนให้มีการติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน รวมทั้งการรายงาน/สื่อสาร/เผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในอย่างต่อเนื่องให้แก่ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ

3.6 เสริมสร้างให้พนักงานทุกระดับตระหนักรู้ เข้าใจ เทคนิคประโยชน์และความสำคัญของระบบการบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายใน และยึดถือแนวทางปฏิบัติเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานตามปกติ เพื่อนำไปสู่การเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงในองค์กร

3.7 ปลูกฝังให้พนักงานมีวินัย และทัศนคติที่ดีในเรื่องการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน และกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจนในฐานะเป็น Risk Owner รวมทั้งกำหนดบทบาทในการปฏิบัติ เป็นตัวอย่างที่ดีในเรื่องความซื่อสัตย์ ความมีคุณธรรมและจริยธรรมของผู้บริหาร

4. ให้ยึดมั่นในหลักการและแนวทางการปฏิบัติที่ดีด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

4.1 ตามแนวทางความรับผิดชอบของกิจการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 10 ข้อ ได้แก่

/1) การกำกับ...

- 1) การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 2) การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
- 3) การต่อต้านการทุจริต
- 4) การเคารพสิทธิมนุษยชน
- 5) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
- 6) ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
- 7) การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม
- 8) การจัดการสิ่งแวดล้อม
- 9) นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม
- 10) การจัดทำรายงานแห่งความยั่งยืน

4.2 ตามแนวทางมาตรฐาน ISO 26000 ประกอบด้วย 7 หลักการ (Principles) ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนี้

- 1) ความรับผิดชอบ (Accountability)
 - 2) ความโปร่งใส (Transparency)
 - 3) การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม (Ethical Behavior)
 - 4) การเคารพต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย (Respect for Stakeholder Interests)
 - 5) หลักการเคารพต่อหลักนิติธรรม (Respect for the Rule of Law)
 - 6) การเคารพต่อการปฏิบัติตามแนวทางของสากล (Respect for International Norms of Behavior)
 - 7) การเคารพต่อหลักสิทธิมนุษยชน (Respect for Human Rights)
- และ 7 หัวข้อ (Core Subjects) ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนี้
- 1) ธรรมาภิบาล (Organizational Governance)
 - 2) สิทธิมนุษยชน (Human Rights)
 - 3) การปฏิบัติต้านแรงงาน (Labor Practices)
 - 4) สิ่งแวดล้อม (Environment)
 - 5) การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม (Fair Operating Practices)
 - 6) ประเด็นด้านผู้บริโภค (Consumer Issues)
 - 7) การมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชน (Community Involvement and Development)

4.3 ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเป็นกรอบในการดำเนินงาน ดังนี้

- ภายใต้ยุทธศาสตร์ 3E ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ได้แก่
 - ยุทธศาสตร์ที่ 1 ENGAGEMENT สร้างการมีส่วนร่วมและจิตสำนึกร่วม (CSR in mind) ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
 - ยุทธศาสตร์ที่ 2 ENVIRONMENT ส่งเสริมการนำหลัก CSR มาใช้ในกระบวนการการทำงาน (CSR in Process)
 - ยุทธศาสตร์ที่ 3 EDUCATION ศึกษาแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน
- ภายใต้ยุทธศาสตร์ 3I ด้าน CSR in Process

/ยุทธศาสตร์ที่ 1...

ยุทธศาสตร์ที่ 1 Internal การส่งเสริมกระบวนการทำงานภายในองค์กร
 ยุทธศาสตร์ที่ 2 Integration การบูรณาการร่วมกันระหว่างฝ่ายงานภายใน
 ยุทธศาสตร์ที่ 3 Innovation การพัฒนากระบวนการทำงานใหม่
 ภายใต้ยุทธศาสตร์ 3R ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ
 ยุทธศาสตร์ที่ 1 Response การตอบสนองความต้องการผู้มีส่วนได้เสียตามความสามารถพิเศษขององค์กร
 ยุทธศาสตร์ที่ 2 Relation การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนที่สำคัญ
 ยุทธศาสตร์ที่ 3 Recognition ชุมชนสำคัญมีความไว้วางใจ รพส.

5. ให้ปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ (Corporate Social Responsibility in Process : CSR in Process)

เพื่อสร้างความสัมพันธ์อย่างยั่งยืนกับผู้มีส่วนได้เสียของ รพส.

6. ให้ดำเนินการจัดกิจกรรม After Process เพื่อส่งเสริมด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

7. หากการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียมีความเกี่ยวเนื่องกับนโยบายเดิมของ รพส. ให้เขียนนโยบายนี้เป็นแนวทางปฏิบัติด้วย

8. ให้สร้างพันธมิตรในมิติเชิงสังคมกับผู้มีส่วนได้เสียของ รพส. ผ่านกิจกรรมด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

9. ให้มีการเปิดเผยสารสนเทศด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ รพส. เพื่อสร้างการรับรู้ความเข้าใจให้ผู้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอกได้รับสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน ในช่องทางที่เหมาะสมของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม

10. ให้รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ อย่างสม่ำเสมออย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

11. ให้ทบทวนนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

12. โครงการสร้างผู้รับผิดชอบ

ตำแหน่ง	ความรับผิดชอบ	
	ขอบเขตงาน	ระดับ
กรรมการผู้จัดการ	- กระบวนการทำงาน รูปแบบ CSR in Process - กิจกรรม CSR รูปแบบ CSR After Process	องค์กร
รองกรรมการผู้จัดการ/ผู้ช่วย กรรมการผู้จัดการ	การบูรณาการร่วมกันระหว่างฝ่าย - กระบวนการทำงาน รูปแบบ CSR in Process. - กิจกรรม CSR รูปแบบ CSR After Process	ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ
ผู้อำนวยการฝ่าย	การควบคุม กำกับ และบริหารจัดการ - กระบวนการทำงาน รูปแบบ CSR in Process - กิจกรรม CSR รูปแบบ CSR After Process	ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ
ผู้จัดการ	การบริหารจัดการ - กระบวนการทำงาน รูปแบบ CSR In Process - กิจกรรม CSR รูปแบบ CSR After Process	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
เจ้าหน้าที่	การปฏิบัติงาน - กระบวนการทำงาน รูปแบบ CSR In Process - กิจกรรม CSR รูปแบบ CSR After Process	กิจกรรม/งานที่ได้รับ มอบหมาย

13. ระบบการส่งเสริมรายระบบงาน ดพส. มีระบบงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม แบ่งเป็น 3 รูปแบบ ได้แก่

1) ระบบงานรูปแบบ CSR in Process มุ่งเน้นการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงาน โดยมีระบบการส่งเสริม ได้แก่ ระบบการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย บูรณาการร่วมกับระบบการสำรวจความพึงพอใจไม่พึงพอใจ และความก้าวตี

2) การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ โดยการจัดลำดับชุมชน และสร้างความสัมพันธ์ที่ดี กับชุมชนสำคัญภายใต้ความสามารถพิเศษขององค์กร

3) ระบบงานรูปแบบ CSR After Process เป็นกิจกรรมที่มุ่งเน้นการสนับสนุนส่งเสริม CSR in Process และการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ โดยมีระบบการส่งเสริม ได้แก่ ระบบการประชาสัมพันธ์ที่สร้างการรับรู้ความเข้าใจให้กับผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบการดำเนินกิจกรรมเพื่อผลผลิตทบทวน เชิงลึกกับผู้มีส่วนได้เสีย

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน และขอให้ถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ 28 มิถุนายน พ.ศ. 2564

(นายยุทธนา หยิมการรุณ)

ประธานกรรมการ

บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด